

<b>Deel</b>	Persoonsgegevens		
<b>Proces</b>	ICT		
<b>Versie</b>	Versie 1.2	<b>Revisie</b>	11-01-2018
<b>Docsoort</b>	Verklaring - VK	<b>Eigenaar</b>	ICT

## 1. Inleiding

### Introductie

Joost Zorgt Nederland BV. (hierna te noemen Joost Zorgt) vindt uw privacy erg belangrijk. Wij werken dagelijks met uw persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw gezondheid. Onze processen zijn zo ingericht dat zij een betrouwbare verwerking van uw gegevens waarborgen. Hierbij is uw privacy ons eerste belang.

### Wie zijn wij?

Joost Zorgt biedt thuiszorg aan via de zorgverzekeraars en gemeenten, waarmee wij een contract hebben. Maar ook via PGB en particuliere (aanvullende) diensten. Het gaat dan ondermeer om de zorgverzekering op grond van de Zorgverzekeringswet, plus aanvullende verzekeringen. Met dit privacy statement informeert Joost Zorgt u over de redenen van gegevensverzameling, hoe uw privacy wordt beschermd, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden gegevens aan u of anderen kunnen worden verstrekt.

## 2. Verantwoordelijkheden

<i>Functionaris</i>	<i>Verantwoordelijkheden</i>
Directie	Beheersen en evalueren wensen en eisen van klanten/kwaliteit van de zorg
	Beheersen en evalueren wensen en eisen derde partijen (niet cliënten)

## 3. Voor wie is deze verklaring geschreven?

Deze verklaring is opgesteld voor alle personen van wie wij persoonsgegevens verwerken. Voorbeelden van verwerkingen zijn het opvragen, bewaren en verstrekken van persoonsgegevens. Dit privacy statement is van toepassing op alle Clienten, werknemers van Joost Zorgt Nederland BV en Joost Personeel BV.

## 4. Bewerkersovereenkomsten

Met overige partijen die kunnen werken met uw gegevens, zoals zorgverzekeraars, gemeenten en bijvoorbeeld softwareleveranciers is er een zgn. bewerkersovereenkomst afgesloten om uw privacy te waarborgen. In principe zullen wij geen persoonsinformatie delen met landen buiten de EU.

<b>Deel</b>	Persoonsgegevens		
<b>Proces</b>	ICT		
<b>Versie</b>	Versie 1.2	<b>Revisie</b>	11-01-2018
<b>Docsoort</b>	Verklaring - VK	<b>Eigenaar</b>	ICT

## 5. Waarom wij bepaalde informatie verzamelen

Bij de aanvraag van een dienst vragen wij u om persoonsgegevens. De door u verstrekte gegevens gebruiken wij voor de afhandeling van uw aanvraag, relatiebeheer, het uitvoeren van de overeenkomst en wettelijke regelingen.

Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan fraudepreventie, wetenschappelijk onderzoek, statistische analyses, het evalueren en verbeteren van onze diensten, marktonderzoek en marketingdoeleinden (zoals het opbouwen van profielen om de content van onze websites en andere communicatiekanalen, waaronder mailings en social media account, af te stemmen op uw voorkeuren en om u te informeren over producten en diensten van Joost Zorgt die voor u relevant kunnen zijn). Bij een aanvraag voor een product of dienst vraagt, ontvangt en verstrekt Joost Zorgt (persoons)gegevens van u en anderen. Joost Zorgt verzamelt deze gegevens voor:

*Het aangaan en uitvoeren van de zorgovereenkomst en het zorgplan*

Joost Zorgt gebruikt uw persoonsgegevens daarnaast voor het aangaan en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Hiermee wordt o.a. bedoeld: de beoordeling en acceptatie van u als verzekerde (controle BSN nummer en Check op Verzekering), het beheren van gegevens in onze klantadministratie, het afhandelen van declaraties en correspondentie hierover.

## 6. Marketingdoeleinden

De persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere persoonsgegevens, welke u bij de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst heeft verstrekt aan Joost Zorgt, kunnen worden gebruikt om u op de hoogte te houden van onze nieuwe voorwaarden, diensten, producten en productverbeteringen, tenzij u hiertegen bezwaar heeft gemaakt.

Als u dit niet wenst dan kunt u ons dat laten weten.

## 7. Informatieverstrekking

Joost Zorgt gebruikt uw gegevens om u service gerelateerde informatie aangaande uw zorgovereenkomst toe te zenden.

## 8. Onderzoeken

Joost Zorgt maakt gebruik van combinaties van persoons-, declaratie- en dossiergegevens om statistische klantanalyses te doen. Hiermee beoogt zij de kwaliteit van onze diensten en die van aan ons verbonden zorgaanbieders te onderzoeken en te verbeteren en/of voor wetenschappelijk onderzoek. Joost Zorgt borgt dat de gegevens die verstrekt en/of gepubliceerd worden niet tot een persoon herleidbaar zijn.

*Het voldoen aan wettelijke verplichtingen*

Joost Zorgt verzamelt verplichte gegevens waarover beschikt moet worden om de zorgverzekering uit te voeren zoals het Burgerservicenummer (BSN). Het BSN wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de wettelijke taken.

Het analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren van de websites van Joost Zorgt.

Zie voor meer informatie onze cookieverklaring op de website.

<b>Deel</b>	Persoonsgegevens		
<b>Proces</b>	ICT		
<b>Versie</b>	Versie 1.2	<b>Revisie</b>	11-01-2018
<b>Docsoort</b>	Verklaring - VK	<b>Eigenaar</b>	ICT

## 9. Beveiliging persoonsgegevens

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor Joost Zorgt. Daarom treft Joost Zorgt technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Denk hierbij onder andere aan de beveiliging van de toegang tot gebouwen, systemen, computer(netwerken) en servers. De verzamelde gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

Standaard is dit voor ons archief 7 jaar.

Onze medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht. Onze medewerkers wordt gevraagd een VOG verklaring aan te vragen bij de gemeente. U mag van Joost Zorgt verwachten dat wij alles doen, wat in redelijkheid van ons verwacht mag worden, om uw privacy te waarborgen. Uw persoonsgegevens zijn intern alleen voor die medewerkers die uw gegevens nodig hebben om op juiste wijze uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst in te zien. U kunt een reden hebben om Joost Zorgt te vragen uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld uw adres, geheim te houden. Aan zo'n verzoek voldoet Joost Zorgt natuurlijk, binnen de eisen die wettelijk aan ons gesteld worden, altijd. De geheim te houden persoonsgegevens zullen dan niet (meer) aan derden verstrekt worden.

## 10. Bijzondere gegevens

Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gegevens betreffende uw gezondheid of strafrechtelijke gegevens, worden, vanwege het bijzondere karakter, op extra zorgvuldige wijze verwerkt.

Strafrechtelijke gegevens verwerken wij conform de Wet bescherming persoonsgegevens. In het kader van de opsporing van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik worden ook gegevens vastgelegd.

## 11. Internet

In geval van persoonsgegevensverwerking op internet en de bescherming van uw privacy geldt het volgende:

Uw rechten en mogelijkheden

U heeft een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, te weten:

- U heeft recht op inzage in de door Joost Zorgt over u verwerkte gegevens;
- U heeft recht op het indienen van een verzoek tot correctie van uw gegevens, zoals het wijzigen of verwijderen van gegevens;
- U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw gegevens.

Niet in alle gevallen kan of mag Joost Zorgt een wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld wanneer dit in strijd met de wet is. Een verzoek tot inzage of correctie kunt u indienen bij de desbetreffende Functionaris. Binnen vier weken ontvangt u dan een reactie.

<b>Deel</b>	Persoonsgegevens		
<b>Proces</b>	ICT		
<b>Versie</b>	Versie 1.2	<b>Revisie</b>	11-01-2018
<b>Docsoort</b>	Verklaring - VK	<b>Eigenaar</b>	ICT

## 12.. Voorwaarden verstrekking informatie (recht op inzage en correctie)

Wanneer u om inzage in uw gegevens verzoekt, worden deze pas aan u verstrekt als u zich afdoende gelegitimeerd heeft. Joost Zorgt verstrekt geen gegevens betreffende uw gezondheid, declaratie- of schadegegevens via de fax of per onbeveiligde e-mail. Dit doet Joost ZorgtZ om uw privacy te beschermen. Wilt u anderen toestemming geven uw verzekeringszaken af te handelen, dan vraagt Joost Zorgt u dit per machtiging te regelen. Alleen op deze manier kan Joost Zorgt misbruik of onjuist gebruik van uw gegevens voorkomen.

Recht van verzet

U kunt gebruik maken van uw recht om verzet aan te tekenen tegen bepaalde vormen van gebruik van uw gegevens, zoals:

- het ontvangen van commerciële aanbiedingen van uw eigen zorgkostenverzekeraar;
- via het 'Bel me niet register' aangeven niet door ons (en andere commerciële bedrijven) gebeld te willen worden;
- het aangeven niet benaderd te willen worden voor deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken

## 13. Toezicht

Joost Zorgt heeft een Functionaris voor interne audits en gegevensbescherming aangesteld.

- Het houden van onafhankelijk toezicht op de naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens binnen Joost Zorgt.
- Het (bij)houden van een register van alle verwerkingen van persoonsgegevens die op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens bij de FG moeten worden gemeld.

## 14. Klachten

Klachten over de omgang met uw persoonsgegevens kunt u richten aan de Functionaris voor de Gegevensbescherming. Per email: [privacy@joostzorgt.nl](mailto:privacy@joostzorgt.nl). Mocht uw klacht niet naar uw tevredenheid zijn afgehandeld, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

In de brief behorende bij onze reactie op uw klacht vertellen wij u daar meer over.


Of kijk onder Klachten op onze website(s).

## 15. Wijzigingen

Deze privacyverklaring wordt regelmatig getoetst aan ontwikkelingen in de wet- en regelgeving en bedrijfsmatige veranderingen.

Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 30-5-2017.

De tekst van dit privacy statement kan door ons worden aangepast wanneer nieuwe ontwikkelingen daar aanleiding toe geven, bijvoorbeeld wanneer de privacywetgeving verandert of in het kader een aanpassing van onze bedrijfsactiviteiten. Het verdient daarom aanbeveling deze tekst met enige regelmaat te raadplegen.

<i>Joost Zorgt</i>		<b>Privacy statement 2018</b>		 UW ZORGCOACH IN DE BUURT
<b>Deel</b>	Persoonsgegevens			
<b>Proces</b>	ICT			
<b>Versie</b>	Versie 1.2	<b>Revisie</b>	11-01-2018	
<b>Docsoort</b>	Verklaring - VK	<b>Eigenaar</b>	ICT	

## 16. Netwerk veiligheid

Joost Zorgt maakt gebruik van drie systemen met betrekking tot clientgegevens  
 Kantoorautomatisering  
 Zorginformatiesysteem voor kantoormedewerkers  
 Zorginformatiesysteem voor zorgverleners

Ten aanzien van het gebruik van een of meerdere van deze systemen bij het uitoefenen van de taken en functies is er het document: Gedragscode ICT opgenomen in het personeelshandboek.  
 In dit document staat beschreven hoe medewerkers van Joost Zorgt en Joost Personeel omgaan met het gebruik van ICT middelen van de organisatie.

## 17. Internet Veiligheid

Een kwetsbaarheid ontdekt in onze internetdiensten?

Laat het ons weten! Veiligheid van onze klantgegevens is voor ons heel belangrijk. Daarom werken wij voortdurend aan het veilig houden van onze internetdiensten. Soms is dit niet voldoende, en gaat er toch iets mis. Het is fijn als u ons dit laat weten. Dan kunnen we maatregelen treffen, en werken we samen aan het verbeteren van de veiligheid van onze gegevens en systemen.

## 18. Melden van incidenten internetveiligheid

### Wat kunt u melden?

U kunt kwetsbaarheden in onze internetdiensten melden. Voorbeelden zijn:

- Cross-Site Scripting (XSS) kwetsbaarheden.
- SQL injectie kwetsbaarheden.
- Zwakheden in inrichting beveiligde verbinding.

Wilt u het gevonden probleem zo duidelijk en compleet mogelijk toelichten?

### Hoe kunt u melden?

Een ontdekte kwetsbaarheid in onze internetdiensten kunt u melden via ons contactformulier op de website.

Met dit formulier kunt u ook anoniem melding doen.

### Spelregels

Wij vragen u het probleem alleen met de experts van Joost Zorgt te delen en het probleem niet openbaar te maken. Zo houden we de gegevens van onze klanten veilig. Fijn als u ons de tijd geeft het probleem op te lossen. Bij uw onderzoek van de gevonden kwetsbaarheid mag u de programma's niet beschadigen. U mag geen gegevens delen met anderen dan Achmea. Verder mag de dienstverlening nooit onderbroken worden door uw onderzoek. Misschien doet u bij uw onderzoek iets wat volgens de wet niet mag. Als u daarbij te goeder trouw, zorgvuldig en volgens onderstaande spelregels handelt, doen wij geen aangifte.

<b>Deel</b>	Persoonsgegevens		
<b>Proces</b>	ICT		
<b>Versie</b>	Versie 1.2	<b>Revisie</b>	11-01-2018
<b>Docsoort</b>	Verklaring - VK	<b>Eigenaar</b>	ICT

**Wij vragen u:**

- Geen social engineering te gebruiken om toegang te krijgen tot onze systemen.
- Geen backdoor in een informatiesysteem te plaatsen om de zwakke plek te laten zien.
- Alleen te doen wat strikt noodzakelijk is om de kwetsbaarheid aan te tonen.
- Geen gegevens te kopiëren, te wijzigen of te verwijderen. Stuur ons alleen (minimale) gegevens die u nodig heeft om het probleem aan te tonen. Maak bijvoorbeeld een directory listing of screenshot.
- Pogingen om toegang tot het systeem te krijgen te beperken, en gegevens over verkregen toegang niet te delen met anderen.
- Geen zogenaamde 'bruteforce attacks' te gebruiken om in onze systemen te komen.

**Wat doen wij met uw melding?**

- Na ontvangst van het webformulier krijgt u van ons een automatische ontvangstbevestiging. U hoort binnen 2 werkdagen wat wij met uw melding doen.
- Is het een serieus beveiligingsprobleem? Dan krijgt u van ons als dank voor de melding een passende vergoeding.
- Wij gebruiken uw contactgegevens alleen om met u over de melding te communiceren. Wij delen deze niet met anderen. Behalve als we dit wettelijk moeten. Bijvoorbeeld als justitie ons dit vraagt. Of als wij uw actie zien als een strafbaar feit (u dus niet te goeder trouw handelt) en wij aangifte doen bij de politie.

Als u anoniem hebt gemeld, kunnen wij u niet op de hoogte houden. Ook kunnen wij u dan geen beloning geven.

*Nationaal Cyber Security Centrum*

NCSC. Zie ook de website van het NCSC: [www.ncsc.nl](http://www.ncsc.nl).

**Wat kunt u niet melden?**

Deze Responsible Disclosure regeling is niet bedoeld voor het melden van klachten.

Ook is de regeling niet bedoeld voor:

- Het melden dat de website niet beschikbaar is.
- Het melden van fraude.
- Het melden van nep e-mails (phishing e-mails).
- Het melden van virussen.

Neemt u hiervoor svp direct contact met ons op.

**Joost Zorgt Nederland B.V.**

Amsterdamsestraatweg 421

3551 CL Utrecht

Postadres:

Ondiep Zuidzijde 6

3551 BW Utrecht

T 030 2731300

[info@joostzorgt.nl](mailto:info@joostzorgt.nl)